# **Podpora procesu Řešení mimořádností.**

## **Úvod**

Ředitelství Celní správy uvažuje o vytvoření nové podpory pro řešení mimořádností v celním provozu (Proces Handling of Irregularities). Mimořádností je jakékoliv porušení platné legislativy dovozci a vývozci zboží. Příklady takové legislativy jsou daňová legislativa nebo legislativa určující pravidla pro dovoz a vývoz potravin, zbraní, omamných látek atd.

Mimořádnosti mohou nastat v následujících procesech celního provozu:

* Import
* Export
* Kontrola Osobních zavazadel cestujících (Passengers luggage control)
* Fyzické controly (Physical checks)
* Administrativní kontroly (Administrative Checks)
* Transit Clearance
* Spotřební daň (Excise Tax Processing)
* Dohled nad přepravou zboží podléhajícího spotřební dani EMCS (Excise Movement Control Systém)

Proces Řešení mimořádností může vést k vzniku finanční pohledávky a jejímu vyřízení v inkasním procesu (Collections).

Řešení těchto situací není v současnosti zcela standardizované – mezi tím, jak k řešení přistupují různé celní úřady, existují rozdíly. Jedním z důvodů je i to, že neexistuje kvalitní automatizovaná podpora řešení těchto situací. V současnosti používaná aplikace je složitá, zaměstnanci ji nechtějí používat nebo ji používají nesprávným způsobem, což v důsledku vede k nekvalitním a nekonzistentním informacím. Tato aplikace se nazývá Customs Fraud Support Application (CFSA). Aplikace je vyvinutá v prostředí Visual Basic pro MS Windows jako aplikace pro PC. Aplikace využívá referenční informace a informace o klientech z aplikací RDS a CIS. Informace o mimořádnostech se zadávají ručně. Vzniklé finanční pohledávky se do aplikace APA zadávají rovněž ručně.

Ředitelství celní správy uvažuje nad tím, že zainvestuje do nové aplikace, která by lépe podporovala daný proces a umožnila standardizované vykonávání tohoto procesu na všech celních úřadech.

Proces řešení mimořádností by měl obsahovat následující kroky:

1. Administrativní pracovník zaregistruje mimořádnost.
2. Celní úředník navrhne způsob řešení mimořádnosti. Způsoby řešení můžou být tyto:
   * Zaplacení daně
   * Pokuta
   * Konfiskace zboží
   * Klasifikace jako trestní čin
3. Jeho kolega navrhované řešení zkontroluje. V případě, že jako řešení události vznikne finanční pohledávka vyšší než 5000 KČ, nebo je událost trestním činem, musí být řešení konzultované s odborníkem na legislativu.
4. Administrativní zaměstnanec vypracuje závěrečnou zprávu, kterou odešle

* Osobě, která se skutku dopustila
* Finančnímu oddělení jako pohledávku k inkasu
* V případě, že se jedná o trestní čin, odešle se kopie i Ministerstvu vnitra.

## **Zadání**

1. Zdokumentujte současnou situaci (Datum odevzdání: 7.3.2025):
   1. Doplňte dodaný Archimate model o následující informace ohledně procesu Kontrola osobních zavazadel cestujících:
      1. Existence tohoto procesu
      2. Existence aplikace PLA (Personal luggage app)
      3. Podpora procesu Kontrola osobních zavazadel cestujících aplikací PLA
      4. Aplikace PLA je vyvinutá v Javě pro mobilní platformy (iOS, Android)
   2. Vytvořte kontextový model procesu Řešení mimořádností
   3. Vytvořte kontextový model aplikace CFSA
   4. Vytvořte model technologické podpory aplikace CFSA
2. Vytvořte epic pro realizaci nové aplikační podpory (Datum odevzdání: 28.3.2025):
   1. Napište Epic Value Proposition pro vytvoření nové podpory
   2. Vytvořte architektonický návrh nové aplikace:
      1. Definujte novou aplikaci pro podporu procesu Řešení mimořádností (aplikaci definujte rozšířením aplikačního landscape). Novou aplikaci nazvěme IHA – Irregularities Handling Application
      2. Definujte kvalitativní vlastnosti nové aplikace (stejně jak jsou definované například u aplikace APA. Přístup je přes Properties daného objektu)
      3. Vytvořte kontextový model nové aplikace (). Nová aplikace bude využívat informací z aplikací RDS a CIS a bude mít automatizované rozhraní s aplikacemi, ve kterých mimořádnosti vznikají, a s aplikací APA
      4. Exustující Layered view Process – Application rozšiřte o informaci o podpoře procesu „Řešení mimořádností aplikací IHA“
      5. Vytvořte model technologické podpory aplikace IHA
3. Definujte features potřebné pro realizaci řešení. Vytvořte pohled, ve kterém zadefinujete, které aplikace budou jednotlivé features realizovat. (Datum odevzdání: 18.4.2025):
4. Vytvořte detailní procesní model procesu Řešení mimořádností v jazyce BPMN v prostředí Camunda modeler. (Datum odevzdání: 9.5.2025).

## Způsob odevzdávání:

Řešení odevzdávejte týmově. Rozdělení do týmů je takové, jak jste mi nahlásili na výuce. Dílčí řešení mi dle uvedeného harmonogramu zasílejte emailem na adresu [jaroslav.lach@upce.cz](mailto:jaroslav.lach@upce.cz). Řešení zkontroluji a sdělím Vám k nim své připomínky. Včasné a úplné odevzdání semestrální práce je podmínkou k udělení zápočtu.

## Kontakt na vyučujícího:

Ing. Jaroslav Lach:

Email: [jaroslav.lach@upce.cz](mailto:jaroslav.lach@upce.cz)

Telefon: 0031 6 13 45 29 89 (možnost komunikovat například přes WhatsApp)

V případě potřeby konzultace je možné domluvit si schůzku v MS Teams. K dispozici budu každé úterý od 8:00 do 9:00, můžeme se ale domluvit i na jiném termínu.